

INFORMATION AUX FAMILLES SUR LE TELEPAIEMENT

A compter de la rentrée scolaire 2016, les frais de demi pension et de pension peuvent être payés par télépaiement. Pour les familles, les avantages sont nombreux :

- Confort :

- Gain de temps par un mode de paiement adapté aux usages actuels.
- Connexion sécurisée avec login/mot de passe (une par enfant ou possibilité de faire un regroupement sur un même compte si le parent a plusieurs enfants scolarisés dans des EPLE différents mais situés dans la même académie).

- Visibilité :

- Visualisation de toutes ses créances (un ou plusieurs enfants).
- Visualisation des dates d'échéance.
- Possibilité de dialogue avec l'agent comptable sur une adresse mail dédiée.

- Souplesse :

- Choix de la créance à régler, conformément à la réglementation.
- Paiements modulables, immédiats, paiement partiel ou paiement en totalité de la créance.
- Retour immédiat du ticket de paiement.
- Historique des paiements visibles par la famille.

Connexion sur le portail EduConnect : <https://educonnect.education.gouv.fr>

Votre identifiant et mot de passe sont accessibles directement sur le portail.



J'accède aux services en ligne des établissements scolaires

J'accède à mes services avec FranceConnect



[Qu'est-ce que FranceConnect?](#)

OU

J'utilise mes identifiants Éducation Nationale

Identifiant

Mot de passe

Se connecter

[Identifiant perdu](#)

[Mot de passe perdu](#)

OU

[Je n'ai pas de compte](#)

[Assistance](#)

[Mentions légales](#)



Les créances éligibles au télépaiement apparaissent dans le premier tableau, au-dessous de la légende « Liste de factures en attente de règlement ».

Pour chacune de ces créances, la dernière colonne du tableau propose un bouton « Payer » si le paiement en ligne est possible sur la créance. Sinon, une icône « information » cliquable permettant de visualiser la nature du blocage est affichée.

Lorsqu'il n'y a pas de créances éligibles au télépaiement et en attente de paiement, le message « Aucune facture Télépaiement à régler actuellement, toutefois d'autres prestations peuvent rester à votre charge » est affiché.

Les créances soumises à prélèvement sont affichées dans le deuxième tableau qui n'apparaît que s'il existe des créances concernées.

MES FACTURES

Service en ligne PAIEMENTS EN LIGNE

MES FACTURES | MES PAIEMENTS | NOUS CONTACTER

Liste de factures en attente de règlement : 2

Objet	Constatation	A payer avant le	Montant	Restant dû	
Voyage Italie	1	01/02/2015	127,08 €	95,26 €	PAYER
Frais scolaires 2ème trimestre 2014-2015	2	01/02/2015	Une opération de paiement est en cours de traitement pour cette facture		?

Pour information, liste des factures soumises à prélèvement : 1

Objet	Constatation	Montant
Sorties autres	1	96,66

Choix d'une créance et affichage du détail de celle-ci

Service en ligne PAIEMENTS EN LIGNE

MES FACTURES | MES PAIEMENTS | NOUS CONTACTER

Paiement de la facture n° 150C16G049292

Votre adresse électronique :

Il est impératif d'avoir une adresse à jour avant d'initier la transaction de paiement. Si celle-ci n'est pas correcte, veuillez accéder à votre compte pour la modifier avant d'effectuer votre règlement.

Objet	Restant dû	Montant du paiement
Voyage Italie	95,26 €	<input type="text"/>

ANNULER | VALIDER

Format attendu : numérique, 2 décimales maximum, point ou virgule accepté, sans symbole euro

Retour à l'écran précédent

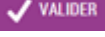
Inactif par défaut. Ce bouton devient actif si saisie d'un montant au format attendu

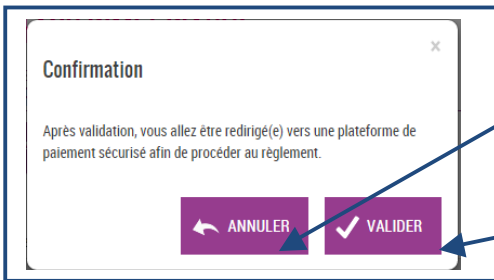
Au clic du bouton VALIDER, le montant du règlement est vérifié. S'il n'est pas conforme aux règles de gestion un message en informe l'utilisateur.

Exemples :

Veillez saisir un montant compris entre 'montant min € et montant max €'

Ce règlement est identique au dernier règlement effectué (même facture et même montant). Un délai de 48 heures est nécessaire entre les 2 règlements. Veuillez éventuellement saisir un autre montant ou renouveler le paiement

Si le montant est valide et que le responsable a cliqué sur 



La redirection vers TIPI est abandonnée. L'utilisateur reste sur l'écran des détails de la facture.

Redirection vers TIPI

TIPI



Paiement annulé, redirection vers l'écran de la liste des créances en attente de paiement

Redirection vers PayZen si l'utilisateur a choisi le type de carte

The screenshot shows a web interface for online payment. At the top, there is a header with 'TELEPAIEMENT' and a ' Paiement ' button. The main content area is divided into two sections. On the left, under 'Détails du paiement', there is a table with the following information: 'Etablissement : LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D ANGLAS', 'Comptable : LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D ANGLAS', 'Référence de la dette : 15CB12X042303', 'Adresse électronique : [redacted]', and 'Montant : 11,00 EUR'. On the right, there is a ' Paiement sécurisé ' section with a Visa logo and a message: 'L'adresse de ce site de paiement protégée par HTTPS indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité'. Below this, there are input fields for 'Numéro de carte', 'Expire In:' (with 'mois' and 'année' dropdowns), and 'Cryptogramme visuel de la carte'. A 'VALIDER' button is at the bottom right. At the very bottom, there are logos for 'Verified by VISA' and 'MasterCard SecureCode'.


Au sein de **PayZen**, l'utilisateur visualise les informations du paiement et renseigne ses informations bancaires.

Si le paiement est accepté par PayZen, un message en informe l'utilisateur. Il visualise alors le ticket de paiement. En parallèle, ce ticket de paiement est envoyé par PayZen à l'adresse mail de l'utilisateur et à l'adresse mail de l'agence comptable. Il s'agit ici de l'adresse mail : paiement.0360043b@ac-orleans-tours.fr

Si le paiement est refusé par PayZen, le même écran est affiché avec le message « Votre paiement est refusé ». La zone « Détails du paiement » n'est pas affichée dans ce cas-là.

The screenshot shows the payment confirmation screen. At the top, there is a header with 'TELEPAIEMENT' and a ' Paiement ' button. The main content area features a large blue box with the message: 'Votre demande de paiement a été enregistrée avec succès.' Below this, there is a section titled 'Détails du paiement' with the same information as the previous screenshot: 'Etablissement : LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D ANGLAS', 'Comptable : LPO LYCEE DES METIERS BOISSY D ANGLAS', 'Référence de la dette : 15CB12X042303', 'Adresse électronique : [redacted]', and 'CARTE BANCAIRE VADS : 11,00 EUR'. Below this, there is a table with transaction details: 'Date / Heure : 30-11-2018 / 17:18:06 (GMT+1)', 'Numéro de contrat : 1111118 001', 'Numéro d'autorisation : 3fa06', 'N° Transaction CB : 285664', 'Certificat : 7a3d79798014864aa46c0b4008720512190789e', and 'Numéro de carte : XXXXXXXXXXXX0000'. At the bottom, there are two buttons: 'RETOUR SITE' and 'TICKET'. At the very bottom, there are logos for 'Verified by VISA' and 'MasterCard SecureCode'. Two callout boxes with arrows point to the 'TICKET' button. The first callout box contains the text: 'L'utilisateur est redirigé vers l'écran des créances en attente de paiement.' The second callout box contains the text: 'Le ticket de paiement en version PDF est proposé à l'utilisateur.'

Restitue l'ensemble des encaissements effectués triés par date de paiement. Ceux-ci restent visibles sur 12 mois à partir de la date de paiement.



SERVICE EN LIGNE
PAIEMENTS EN LIGNE

MES FACTURES | **MES PAIEMENTS** | NOUS CONTACTER

Nombre de transactions : 6

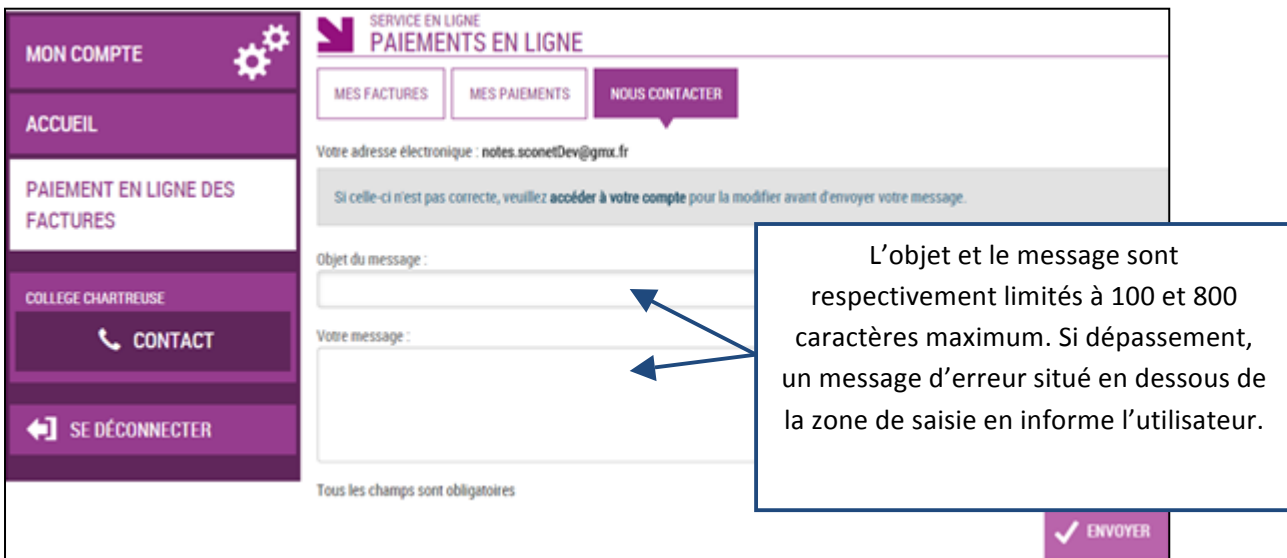
Objet	Montant payé	Date du paiement
Frais scolaires 1er trimestre 2014-2015	18,00 €	01/06/2015
Sortie théâtre	45,00 €	26/05/2015

Paielements effectués triés par date de paiement.

NB : A noter, les encaissements sont appelés « Paiements » au sein des écrans

NOUS CONTACTER

Ceci permet d'envoyer un message à l'agent comptable (adresse mail : paiement.0360043b@ac-orleans-tours.fr).



SERVICE EN LIGNE
PAIEMENTS EN LIGNE

MES FACTURES | MES PAIEMENTS | **NOUS CONTACTER**

Votre adresse électronique : notes.sconetDev@gmx.fr

Si celle-ci n'est pas correcte, veuillez **accéder à votre compte** pour la modifier avant d'envoyer votre message.

Objet du message :

Votre message :

Tous les champs sont obligatoires

✓ ENVOYER

L'objet et le message sont respectivement limités à 100 et 800 caractères maximum. Si dépassement, un message d'erreur situé en dessous de la zone de saisie en informe l'utilisateur.

Tous les tickets de paiement sont réceptionnés sur l'adresse : paiement.0360043b@ac-orleans-tours.fr ainsi que le relevé journalier.