

# BTS Management des Unités Commerciales

LYCEE BLAISE PASCAL – CHATEAURoux

# I- Quelles sont les perspectives de carrière du titulaire d'un BTS MUC ?

Le BTS MUC prépare à 2 niveaux de responsabilités :

- ✗ **ASSISTANT** : métiers à vocation opérationnelle en début de carrière
  - Assistant chef de rayon, animateur des ventes, merchandiseur
  - Délégué commercial, chargé de clientèle
  - Télévendeur, téléconseiller
  
- ✗ **RESPONSABLE** : métiers accessibles à un terme relativement proche de la fin des études (potentiel acquis dans des situations aperçues ou vécues et dans les savoirs rencontrés)
  - Manager de rayon, directeur de magasin, responsable des achats
  - Responsable de clientèle, responsable d'agence

Voici des  
exemples de  
métiers en  
fonction du  
type  
d'entreprise

S

Grandes et  
moyennes surfaces

• Manager de rayon

franchises

• Responsable de magasin

Distribution aux  
entreprises

• Responsable clientèle

Grossiste

• Responsable de  
clientèles

Banque,  
assurance, La  
Poste

• Conseiller

Entreprise de services

• Responsable de clientèle

Serv. Comm.  
d'entreprises, de  
production

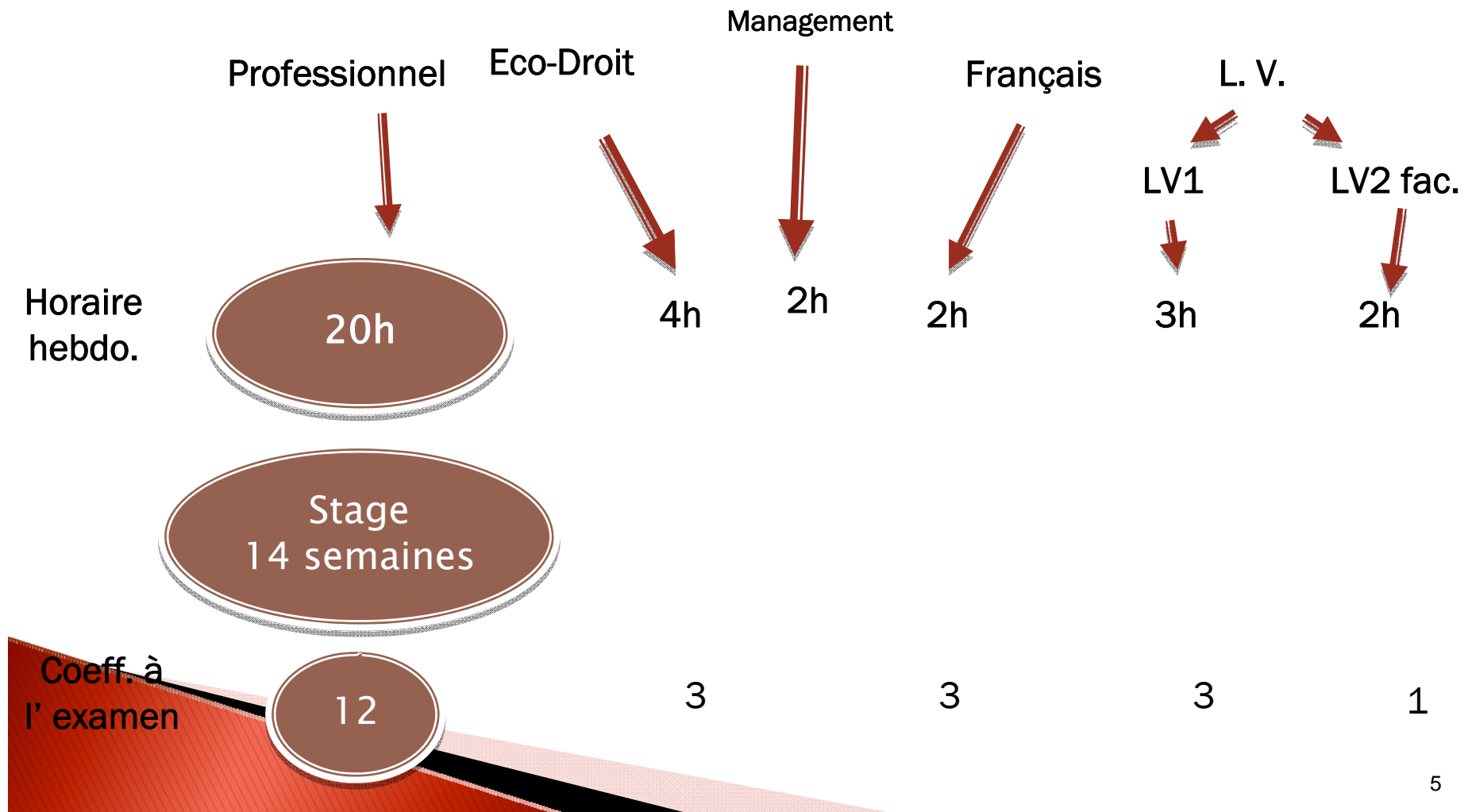
• Resp. de clientèle; du  
développement comm.

## II- Comment va se dérouler VOTRE formation?

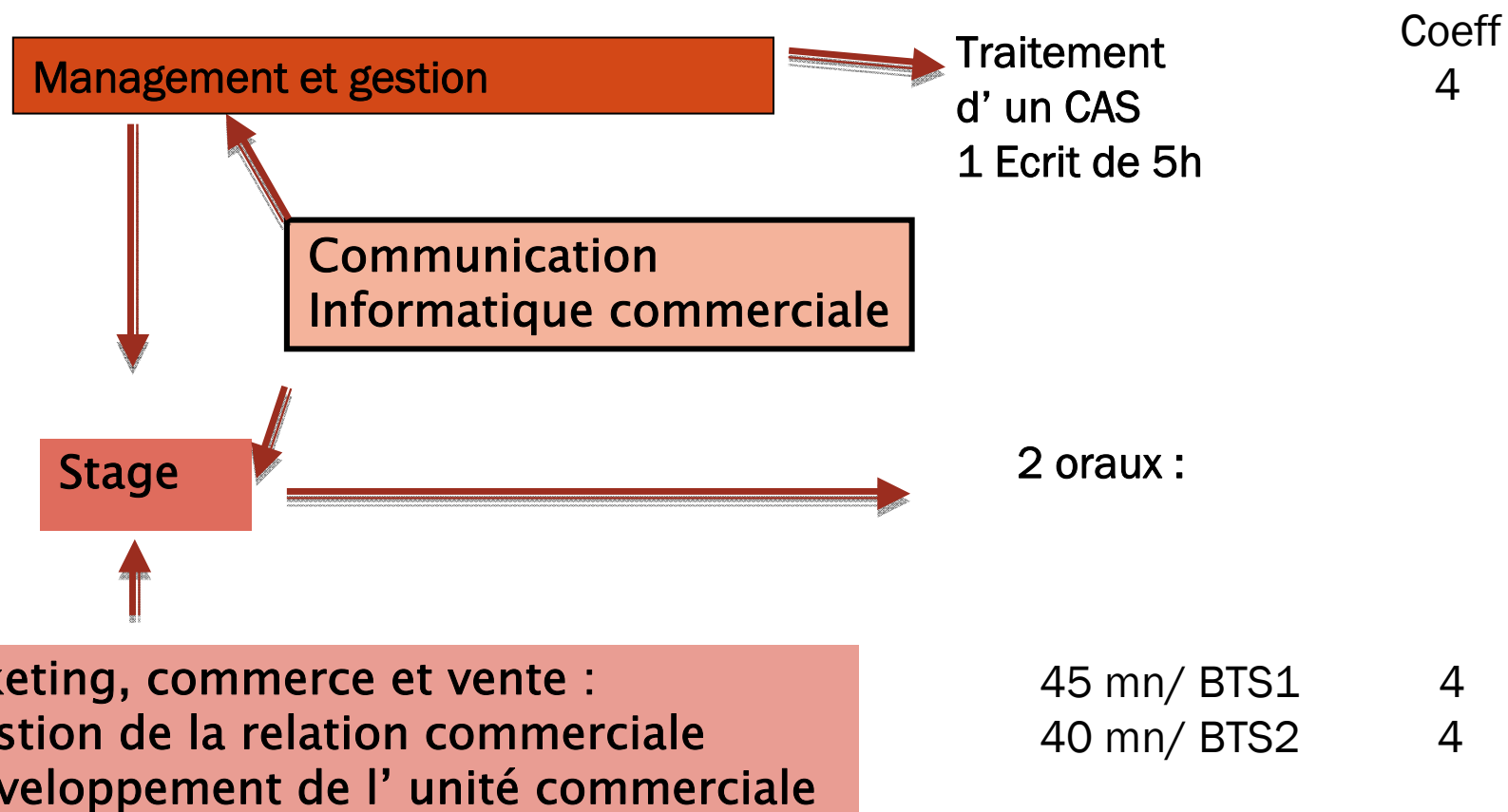
- ▶ Des contenus innovants avec un aspect professionnel intégré aux enseignements



# Une formation avec une véritable dimension professionnelle



# III- Comment sera évalué le contenu professionnel à l'EXAMEN ?



## IV- le stage

- × Un stage sur 2 ans dans la **même entreprise**

- Stage en Gestion de la relation client

En 1<sup>ère</sup> année



- Stage en Développement de l'Unité commerciale

En 2<sup>ème</sup> année



Organisation des stages et des travaux professionnels :

*une forme d'ALTERNANCE sous statut scolaire*  
un lycée <=> une entreprise pendant 2 ans

▶ En 1<sup>ère</sup> année

Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Févr	Mars	Avril	Mai	juin
			Stage GRC					BTS Blanc Stage	Stage

■ Et 40 ½ journées de missions préparatoires sur 2 ans

▶ En 2<sup>ème</sup> année

Sept	Oct	Nov	Déc	Janv	Févr	Mars	Avril	Mai	juin
		Stage DUC	Stage DUC Oraux ACRC BTS Blanc		Stage DUC		BTS blanc	Épreuve s écrites de BTS	Épreuves orales



# Quelles sont nos entreprises partenaires ?

- ▶ Entreprises de distribution :
  - ▶ Leclerc, Auchan, Carrefour, Décathlon, Cultura, Intersport, Maisons du Monde, Leroy Merlin, Intermarché, Espace Culturel, Carrefour Market, Darty, Grand Frais...
- ▶ Banques, assurances
  - ▶ Crédit Agricole, Caisse d'Épargne, Banque Populaire, Société Générale, Banque Tarneaud, Square Habitat, GMF...

# V- Après le BTS, Que Faire ?

