

Technicien(ne) de maintenance (niv.3)

POSITION DANS L'ORGANIGRAMME

Supérieur hiérarchique : Manager niveau 7 / Responsable niveau 8
Pairs : Autres employés de la filière maintenance (niveaux 1, 2, 3, 4)

MISSION GENERALE

- Le/la Technicien(ne) de Maintenance (niveau 3) assure le maintien en bon état du matériel et des infrastructures. Pour cela, il/elle réalise la maintenance préventive et curative des équipements, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité.

DOMAINES DE RESPONSABILITES / ACTIVITES PRINCIPALES

Femmes & Hommes

- Assister et participer activement aux briefs quotidiens animés par son manager : partager son expérience et échanger des idées.
- Informer régulièrement sa hiérarchie en fonction du degré d'urgence et de l'avancement du travail, prévenir en cas de retard, de dysfonctionnement, de casse du matériel et/ou alerter d'un risque lié à la sécurité des biens ou des personnes.
- Accueillir les nouveaux embauchés et participer à leurs intégration : information, conseils...
- Former, aider et sensibiliser à la bonne utilisation des équipements des différents rayons.

Actifs

- Porter une vigilance particulière à son environnement pendant son intervention : balisage et accessibilité de l'espace de travail, propreté des locaux techniques.
- Être disponible pour face aux demandes des différents secteurs et services et leur apporter une aide ou une solution efficace.
- Prioriser et définir les niveaux d'urgence des interventions et ordres de travail en collaboration avec sa hiérarchie.
- Participer à la gestion du matériel du service, en signalant les besoins, le gaspillage et la casse.

Cette fiche métier est destinée à vous aider à réaliser votre entretien annuel.

A ce titre, elle n'est ni exhaustive ni contractuelle.

Marchandises ou Métier

- Diagnostiquer les dysfonctionnements et les pannes et intervenir sur les équipements avec rapidité et efficacité (dépannage, remise en état, réglage, mise en service).
- Réaliser des travaux d'entretien et de dépannage en respectant les normes de sécurité, dans les meilleurs délais.
- Opérer les essais obligatoires sur les installations et équipements techniques.
- Accompagner les entreprises et prestataires lors des interventions sur les équipements, les orienter dans les locaux, contrôler leurs prestations et informer son hiérarchique.
- Formaliser les interventions en respectant la méthodologie définie, afin de participer au suivi du plan de maintenance des équipements et ainsi pérenniser une exploitation continue de qualité en toute sécurité.
- Transmettre les informations clés liées aux interventions à l'ensemble de l'équipe afin de permettre un suivi qualitatif.

Argent

- Proposer à sa hiérarchie des améliorations techniques des équipements de maintenance en s'appuyant sur sa connaissance des matériels du magasin (afin de limiter la casse des équipements notamment).
- Aborder les changements avec ouverture d'esprit et avec l'attitude positive du « c'est possible ».
- Travailler dans un esprit d'équipe positif et contribuer aux objectifs de l'équipe.

Cette fiche métier est destinée à vous aider à réaliser votre entretien annuel.

A ce titre, elle n'est ni exhaustive ni contractuelle.

PROFIL REQUIS

▪ **Compétences essentielles de Carrefour issues des Politiques**

Les compétences essentielles de Carrefour sont issues des Politiques et représentent les comportements incontournables attendus pour chaque collaborateur :

ESPRIT COMMERCANT : *S'occuper de chaque client comme s'il était son invité/ Accueillir les clients et écouter leurs demandes/ Etre réactif pour traiter les demandes des clients/ Proposer des solutions et les expliquer positivement/ Connaître et appliquer les rituels VIP de son rayon*

ESPRIT D'INITIATIVE : *Etre autonome dans son travail/ Proposer des idées pour gagner la préférence client et les faire revenir dans son magasin/ Participer au changement/ S'ouvrir aux idées nouvelles/ Essayer de trouver soi-même les solutions/ Se former*

ESPRIT COLLECTIF : *Faire preuve de convivialité et d'esprit d'équipe/ Etre à l'écoute/ Faire preuve de coopération en aidant ses collègues/ Travailler en équipe/ Contribuer activement aux résultats et à la réussite de l'équipe*

ENGAGEMENT : *Etre responsable de son travail/ Savoir partager l'information/ S'avoir alerter/ Accomplir son travail avec rigueur/ S'efforcer de toujours progresser*

▪ **Compétences techniques / métiers (savoir-faire)**

- Connaissance et application des procédures de sécurité interne (procédure de sécurisation des biens et des personnes, tenue vestimentaire, port du badge...).
- Connaissance et application de la méthodologie des opérations de maintenance préventives et curatives (GMAO).
- Connaissance et application des règles d'hygiène et de sécurité.
- Connaissance et application de la réglementation en matière de sécurité des biens et des personnes.
- Connaissance en électricité, mécanique, soudure, plomberie.
- Maîtrise et application des Rituels de son Secteur / Service

PERSPECTIVES D'EVOLUTION ET PARCOURS POTENTIEL

▪ **Evolution verticale**

Autre poste de même niveau

▪ **Evolution horizontale**

Autre poste de niveau supérieur

Cette fiche métier est destinée à vous aider à réaliser votre entretien annuel.

A ce titre, elle n'est ni exhaustive ni contractuelle.